



## Succesverhaal

# Test-Achats/Test-Aankoop heeft gekozen voor NetApp voor gedeelde en toekomstbestendige storagecapaciteit en -services



Another NetApp solution delivered by:



### BELANGRIJKSTE PUNTEN

#### De sector

Consumentenrechtenorganisatie

#### De uitdaging

Storageperformance verbeteren en groeimogelijkheden garanderen voor een groep nationale consumentenrechtenorganisaties in Europa.

#### De oplossing

Vernieuwing van storage-faciliteiten en -services, met geclusterde NetApp-oplossingen.

#### De voordelen

- Krachtigere storage met meer capaciteit
- Betrouwbaardere beschikbaarheid van data
- Meer flexibiliteit / schaalbaarheid
- Ondersteuning voor nieuwe projecten

#### Klantprofiel

In de afgelopen 50 jaar heeft Test-Achats/Test-Aankoop de rechten van Belgische consumenten verdedigd, waarbij verbeterde verkoop- en garantievoorwaarden zijn gewonnen, alsook neutrale en betrouwbare productinformatie wordt geboden. Bovendien heeft het een scala aan adviserende publicaties en services gecreëerd, in de juridische sector, de gezondheidszorg, verzekeringen, vastgoed en andere domeinen. Het is een voorloper geweest wat betreft het verbeteren van consumentenrechten op Europese schaal door het mede-oprichten van een sterke Europese consumentenrechtenorganisatie, en door het aanmoedigen van samenwerking tussen nationale organisaties. Vandaag de dag ondersteunt Test-Achats/Test-Aankoop een gedeelde informatie-infrastructuur met consumentenorganisaties in Portugal, Spanje en Italië.

#### De uitdaging

De bestaande gedeelde infrastructuur was aan het einde van de levensduur, waarbij problemen werden ervaren bij het ondersteunen van de behoeften van vier organisaties – elk met de omvang van een MKB-bedrijf, met in totaal 1200 werknemers. “Hogere performance was een noodzaak voor werknemers alsook de leden van de organisaties en de bezoekers van de websites”, zegt Jacques Fontaine,

Group Manager Operations bij Test-Achats/Test-Aankoop.

Met de storage aan het einde van de levensduur als het beginpunt van het project, werden vier spijlen van verbetering aangegeven: een verbeterde service-infrastructuur met een focus op betere backupservices, geïntegreerd met replicatie; grotere en krachtigere storage; betrouwbaardere beschikbaarheid van data (database-performance); en meer solide en flexibele bedrijfsprocessen.

Bij dit proces nam Test-Achats/Test-Aankoop het voortouw voor de betrokken vier organisaties. Als middelgrote organisatie beheerde het met succes dit project op Europese schaal, waarbij haar solide reputatie en bekendheid werd waargemaakt.

#### De oplossing

Een vergelijkend marktonderzoek werd gelanceerd door Test-Achats/Test-Aankoop, waarbij NetApp als overduidelijke winnaar werd geselecteerd. “Geen enkel ander aanbod bood een vergelijkbaar niveau van integratie, of bood equivalente applicaties aan”, concludeert Jacques Fontaine.

Bovendien heeft de NetApp-oplossing bewezen uiterst flexibel te zijn. In de loop van het project werd besloten om de actieve IT samen te voegen in één datacenter in plaats van twee. Als

“Het is nu mogelijk om alle nieuwe projecten te ondersteunen, waardoor de uitbreiding van ons bedrijf mogelijk is, gecombineerd met een verbeterde aanwezigheid op internet.”

Jacques Fontaine, Group Manager Operations bij Test-Achats/Test-Aankoop

gevolg moest de oplossing opnieuw vorm worden gegeven, en met NetApp was dit mogelijk vanwege de voordelen van het gebruik van vergelijkbare en compatibele bouwstenen, alsook één enkel softwareconcept. “De oplossing was fysiek gezien anders, maar vanuit logisch en conceptueel oogpunt bleef het gelijk.”

In hun Europese context zagen de organisaties ook een snellere groei dan verwacht, waarbij het toepassingsbereik van het project werd uitgebreid met de introductie van een virtuele-desktop-infrastructuur. “De oorspronkelijke oplossing zou al deze belasting niet kunnen ondersteunen”, zegt Jacques Fontaine, maar NetApp zorgde voor een naadloze opschaling van de oplossing, gebaseerd op één platform, met voldoende rek om toekomstige groei zonder verstoringen te verwerken.

#### Nauwe samenwerking

Een belangrijke rol bij de succesvolle uitvoering van het zich ontwikkelende project lag bij de NetApp-partner, Uptime ICT (onderdeel van Uptime Group). “Uptime ICT begreep onze behoeften echt goed, en heeft haar oplossing aangepast aan onze veranderende vereisten”, zegt Jacques Fontaine. Een voorbeeld hiervan was de reactie van Uptime ICT van het aanbieden van alternatieve NetApp-producten, toen het oorspronkelijke idee van het hergebruiken van beschikbare storageapparaten van de baan werd geschoven.

Voor Test-Achats/Test-Aankoop was het van het grootste belang om “een

relatie met een leverancier op te bouwen, waarbij gedegen advies wordt geboden met betrekking tot de partner”, zegt Jacques Fontaine, “vooral wanneer het gaat om nieuwe technologieën. Wij zoeken naar een ‘gedegen driehoeksrelatie’ van een leverancier/partner/klant, met een vertrouwenwekkende oplossing.” Test-Achats/Test-Aankoop kreeg deze ‘wij begrijpen het’-geruststelling van Uptime ICT, met een gedegen inzicht, gedegen antwoorden en een gedegen continuïteit in projectondersteuning (vanaf de pre-sales). Dit zijn belangrijke factoren aangezien Test-Achats/Test-Aankoop de verantwoordelijkheid had voor het garanderen van hoogwaardige services aan andere organisaties.

Volgens de beherende vennoot van Uptime ICT, Olivier Caporali, “vertegenwoordigt Test-Achat/Test-Aankoop feitelijk een enigszins atypische klant, aangezien zij aandrongen op een inzicht in de oplossing vanuit technologisch oogpunt, in plaats van slechts de marketinginformatie.” Als klant “eisten en kregen wij informatie over de ware voordelen met betrekking tot kwaliteit van services, reductie van inspanningen en verbeteringen, gebaseerd op scenario’s, in samenwerking met IT-mensen van de andere organisaties”, zegt Jacques Fontaine, “in plaats van het aannemen van kale cijfers.”

Vandaag de dag “is het nu mogelijk om alle nieuwe projecten te ondersteunen, waardoor de uitbreiding van ons bedrijf mogelijk is, gecombineerd met een verbeterde aanwezigheid op internet. Bovendien wees de oplossing op nieuwe behoeften en

kansen voor onze organisaties. Als een snelle reactie op een behoefte nodig is, dan is de capaciteit beschikbaar. Als een snelle reactie op een brand nodig is, dan zijn de brandweerteam beschikbaar!”

#### OPLOSSINGSCOMPONENTEN

**Hoofdlocatie:** cluster met 1× FAS 8040A (productie), 1× FAS 8020A (VDI), 1× FAS 8020A (bestandsservices + backup tweede locatie + disaster recovery tweede locatie)

**Tweede locatie:** 1× FAS 8020A (enige productie + backup hoofdlocatie + disaster recovery hoofdlocatie).



Leading organizations worldwide count on NetApp for software, systems and services to manage and store their data. Customers value our teamwork, expertise and passion for helping them succeed now and into the future.

[www.netapp.com](http://www.netapp.com)

© 2016 NetApp, Inc. All rights reserved. No portions of this document may be reproduced without prior written consent of NetApp, Inc. Specifications are subject to change without notice. NetApp, the NetApp logo, and Clustered Data ONTAP are trademarks or registered trademarks of NetApp, Inc. in the United States and/or other countries. All other brands or products are trademarks or registered trademarks of their respective holders and should be treated as such.

Follow us on: